

Outil de dépistage pour les fournisseurs de services de la région de Toronto

Planification coordonnée des services

La planification coordonnée des services (PCS) a pour objectif d'offrir aux enfants et aux jeunes ayant des besoins particuliers multiples ou complexes et à leur famille résidant dans la Ville de Toronto une expérience de coordination des services qui soit uniforme et axée sur la famille. Pour procéder à un aiguillage vers la PCS, un enfant et une famille doivent répondre à deux des critères dans la catégorie enfant-jeune et dans la catégorie famille qui sont énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'obtenir un consentement avant de présenter la demande d'aiguillage.

Conditions d'admissibilité obligatoires

- L'enfant ou le jeune a moins de 18 ans ou est âgé de 18 à 21 ans et fréquente encore l'école
- L'enfant ou le jeune et sa famille résident dans la Ville de Toronto

Critères d'aiguillage

Caractéristiques de l'enfant ou du jeune (doit répondre à deux critères)

- Éprouve des difficultés dans plusieurs sphères de son développement (notamment sur le plan physique, communicationnel, intellectuel, émotif, social ou comportemental)
- Requiert des services offerts dans plusieurs secteurs et par différents professionnels
- Présente des besoins qui nécessiteront probablement des services continus
- A des besoins de nature à exiger l'utilisation de la technologie

Caractéristiques de la famille (doit répondre à deux critères)

- Mécanismes d'adaptation et souplesse
- Santé et bien-être des autres membres de la famille
- Analphabétisme ou autre barrière linguistique
- Autre situation familiale ou événement marquant qui contribue à la détresse de la famille
- Soutien social ou communautaire limité
- Demandes en matière de soins à donner et de travail qui se font concurrence
- Instabilité financière

Si vous avez des questions sur la pertinence d'un aiguillage possible, n'hésitez pas à joindre la PCS au 1-833-575-KIDS (5437) et à parler au préposé à l'accueil ou à l'agent des services qui peut vous aider à déterminer s'il convient d'aller de l'avant et à décider de la marche à suivre.